

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
Tutela(s):	Ministra da Juventude e Modernização
Missão:	Garantir a execução das políticas públicas no âmbito da cidadania e da promoção e defesa da igualdade de género (Decreto-Regulamentar n.º1/2012, 6 de janeiro)

Objetivos Estratégicos (OE)										Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade									85%	0%
OE2:	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género									85%	#REF!
OE3:	Promover a criação e divulgação de conhecimento na área da cidadania e igualdade de género									85%	0%
OE 4:	Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e investir nas trabalhadoras e trabalhadores									85%	0%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA											Ponderação:	30%
OE1.; OE2.	OP 1. Promover a integração sistemática da perspetiva de género em todas as fases de conceção da política pública										Peso:	35%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	Taxa de execução do Plano de ação para a igualdade entre mulheres e homens	n.a.	67%	-	75%	5%	100%	15%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 2	Taxa de execução do Plano de ação para o combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais	n.a.	78%	-	75%	5%	100%	35%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 3	Taxa de execução do Plano de Ação para a Prevenção e Combate ao Tráfico de Seres Humanos	n.a.	-	-	75%	5%	100%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP1

OE2.	OP2. Prevenir e combater a violência de género e a discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais										Peso:	45%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	Taxa de execução do Plano de ação para a prevenção e o combate à violência contra as mulheres e à violência doméstica	n.a.	66%	-	75%	5,0%	100,0%	60%	0	0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP2

OE1.; OE2.; OE3.	OP3. Desconstruir estereótipos de género										Peso:	20%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 6	Taxa de Municípios detentores de protocolo de cooperação para a igualdade e a não discriminação	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5%	100%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 7	N.º de ações de capacitação de públicos-alvo estratégicos	n.a.	n.a.	4	5	2	9	50%	0	0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP3

EFICIÊNCIA											Ponderação:	30%
OE1.; OE2.; OE3.	OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias										Peso:	55%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 8	Prazo para a submissão do Relatório Final do Programa EEA Grants	n.a.	0	n.a.	250	30	165	25%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 9	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira das Entidades no âmbito dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)	n.a.	60	-	45	5	30	25%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 10	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira das Entidades no âmbito dos Apoios Técnico Financeiro LGBTI+ (dias úteis)	n.a.	60	-	45	5	30	25%	0	0%	Não atingiu	-100%

Ind. 11	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira das Entidades no âmbito dos Apoios Técnico Financeiro MGF (dias úteis)	n.a.	n.a.	-	45	5	30	25%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4												0%
OE4	OP5. Concretizar medidas de simplificação de processos e comunicação										Peso:	45%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 12	Tempo médio para desenvolvimento do procedimento das queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género	n.a.	n.a.	n.a.	90	10	60	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 13	% de entidades da RNAVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação	n.a.	n.a.	n.a.	65%	10,0%	93,8%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OPS												0%

QUALIDADE												
OE4	OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as										Peso:	35%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 14	Número de medidas de conciliação implementadas	4	3	-	3	1	5	30%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 15	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	4,5	4,2	-	4,2	0,01	5	40%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 16	Taxa de execução das ações de formação profissional estratégicas identificadas no Plano de Formação	65%	77%	-	75%	5,0%	100,0%	30%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP6												0%
OE4	OP7. Consolidar a qualidade nos serviços										Peso:	65%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 17	Índice de satisfação das cidadãs e cidadãos (escala Likert)	4,3	4,2	-	4,2	0,01	5	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 18	Índice de satisfação de entidades parceiras (escala Likert)	4,3	4,1	-	4,2	0,01	5	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP7												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR												
		Âmbito	Eficácia Ponderação	30%	Eficiencia Ponderação	30%	Qualidade Ponderação:	40%				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro												
Quantitativa											0%	
Qualitativa											Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE	

Grau de realização Parâmetros e Objetivos												
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)					
EFICÁCIA												
OP 1. Promover a integração sistemática da perspetiva de género em todas as fases de conceção da política pública				0,0%								
OP2. Prevenir e combater a violência de género e a discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais				30%				35% 45% 20%				Não atingiu
OP3. Desconstruir estereótipos de género				0,0%				0,0% 0% 0%				Não atingiu
EFICIÊNCIA												
OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias				30%				55% 45%				Não atingiu
OP5. Concretizar medidas de simplificação de processos e comunicação				0,0%				17% 14% 6%				Não atingiu
QUALIDADE												
OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as				40%				35% 65%				Não atingiu
OP7. Consolidar a qualidade nos serviços				0,0%				26% 0% 0%				Não atingiu
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes							84%			

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de 2025	226			
DESIGNAÇÃO		Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)		Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados em 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP		
N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada									
Dirigentes - Direção Superior	20	2	452	40			0	0	0%		0%			
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefe de equipa	16	6	1356	96			0	0	0%		0%			
Técnico Superior	12	46	10396	552			0	0	0%		0%			
Especialista de Informática	9	2	452	18			-	0	-		-			
Coordenador Técnico	8	0	0	0			0							
Técnico de Informática	7	1	226	7			-	0	-		-			
Assistente Técnico	6	8	1808	48			-	0	-		-			
Assistente Operacional	5	3	678	15			0	0	0%		0%			
Total	68	15368	776	0	0	0	0	0	0%		0%			
Número de trabalhadores a exercer			Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025		
			57	66	68	68	68	68	68					
RECURSOS FINANCEIROS														
DESIGNAÇÃO				Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo		Taxa de execução		
							30.06.2024	30.09.2024	31.12.2024					
Orçamento de Funcionamento (OF)				3 613 309,00 €		3 613 309,00 €				3 613 309,00 €		0%		
Despesas c/Pessoal				2 380 551,00 €	0,00 €	2 380 551,00 €				2 380 551,00 €		0,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços				1 023 380,00 €	0,00 €	1 023 380,00 €				1 023 380,00 €		0,00 €		
Outras despesas correntes				154 000,00 €	0,00 €	154 000,00 €				154 000,00 €		0,00 €		
Despesas de Capital				55 378,00 €	0,00 €	55 378,00 €				55 378,00 €		0,00 €		
Orçamento de Investimento (OI)				2 920 655,00 €		2 920 655,00 €				2 920 655,00 €		0%		
Despesas c/Pessoal				646 209,00 €	0,00 €	646 209,00 €				646 209,00 €		0,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços				1 663 211,00 €	0,00 €	1 663 211,00 €				1 663 211,00 €		0,00 €		
Outras despesas correntes				425 451,00 €	0,00 €	425 451,00 €				425 451,00 €		0,00 €		
Despesas de Capital				185 784,00 €	0,00 €	185 784,00 €				185 784,00 €		0,00 €		
Outros valores				- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €		0%		
Total (OF+OI+OV)				6 533 964,00 €		6 533 964,00 €				6 533 964,00 €		0%		
Ref.º	Descriativo	Unidade(s) Orgânica(s) Recorrente	Fórmula de cálculo			Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico							
Ind. 1	Taxa de execução do Plano de ação para a igualdade entre mulheres e homens	DIDOC	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PAIMH com meta para 2025			BD de monitorização da ENIND								
Ind. 2	Taxa de execução do Plano de ação para o combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais	DIDOC	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PAOIEC com meta para 2025			BD de monitorização da ENIND								
Ind. 3	Taxa de execução do Plano de Ação para a Prevenção e Combate ao Tráfico de Seres Humanos	DRN	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PCTSH com meta para 2025			BD de monitorização da ENIND								
Ind. 4	Taxa de execução do Plano de ação para a prevenção e o combate à violência contra as mulheres e à violência doméstica	NPVDVG	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PAVMVD com meta para 2025			BD de monitorização da ENIND								
Ind. 5	Percentagem de Entidades da RAPVT com formação específica em matéria de TSH	DRN	Nº de entidades da RAPVT com formação específica em matéria de TSH / nº total de entidades da RAPVT			BD de monitorização da RAPVT								
Ind. 6	Taxa de Municípios detentores de protocolo de cooperação para a igualdade e a não discriminação	DIDOC	(N.º de Municípios com protocolo de cooperação para a igualdade e a não discriminação / N.º total de Municípios) × 100			BD de monitorização da ENIND/PAIMH ou de								
Ind. 7	N.º de ações de capacitação de públicos-alvo estratégicos	DIDOC	% de editoras escolares participantes em ações de sensibilização IMH / TOTAL de editoras escolares			BD de monitorização da formação para públicos								
Ind. 8	Prazo para a submissão do Relatório Final do Programa EEA Grants	EEA Grants	Prazo para apresentação de relatório final.			Relatório de monitorização dos projetos EEA Grants								
Ind. 9	N.º de pareceres elaborados no âmbito de análise de execução física e/ou financeira dos projetos em curso no âmbito da operação EEA Grants	DIDOC	N.º de pareceres elaborados			BD monitorização das candidaturas submetidas à pequena enquadramento, RMR								
Ind. 10	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)	DIDOC	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)			BD monitorização das candidaturas submetidas à pequena								
Ind. 11	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro LGBTI+ (dias úteis)	DIDOC	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro LGBTI+ (dias úteis)			BD monitorização das candidaturas submetidas à pequena subvenção								

Ind. 12	Tempo médio para desenvolvimento do procedimento das queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género	DAI-RH	Tempo médio para desenvolvimento do procedimento das queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género	Sistema de registo dos processos das Queixas.	
Ind. 13	% de entidades da RNAVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação	NPDVG	(N.º de entidades da RNAVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação / N.º total de entidades integrantes da RNAVD) × 100	BD de monitorização da RNAVD / Vivido Relatório de monitorização do Plano Formação Interna	65% é o melhor resultado possível, tendo em conta os recursos existentes e a dificuldade em implementar o sistema.
Ind. 14	Número de medidas de conciliação implementadas	NPDVG	Σ de entidades da RNAVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação / TOTAL de entidades RNAVD x 100	Relatório de monitorização do Plano Formação Interna	
Ind. 15	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	DSAEP	Σ de medidas de conciliação implementadas	Questionário de satisfação dos/as trabalhadores/a s na dimensão da conciliação	
Ind. 16	Taxa de execução das ações de formação profissional estratégicas identificadas no Plano de Formação	DAI-RH	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = Σ respostas a inquérito de satisfação a cidadãs e cidadãos + N.º de respostas a inquérito de satisfação	Relatório de execução do plano de Formação Interna	
Ind. 17	Índice de satisfação das cidadãs e cidadãos (escala Likert)	DSAEP	(N.º medidas operacionalizadas / N.º total de medidas planeadas) x 100	Questionário de satisfação dos/as cidadãs e cidadãos	
Ind. 18	Índice de satisfação de entidades parceiras (escala Likert)	DSAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = Σ respostas a inquérito de satisfação a cidadãs e cidadãos + N.º de respostas a inquérito de satisfação	Questionário de satisfação de entidades parceiras	

NOTAS EXPLICATIVAS:

#1	Indicadores 15, 17 e 18 - Durante o ano de 2025 não vão ser introduzidas alterações que tenham expressão e/ou impacto na entrega de serviços / produtos aos parceiros. Consideramos que os atuais valores vão ser difíceis de ultrapassar e um bom resultado é a manutenção deste grau de satisfação
#2	Indicador 15 - Estes questionários de satisfação são aplicados internamente às trabalhadoras e aos trabalhadores
#3	Indicador 17 - Estes questionários de satisfação são dirigidos aos cidadãos e às cidadãs que colaboram com a CIG através da Plataforma RIIG
#4	Indicador 18 - Estes questionários de satisfação são dirigidos às entidades parceiras que colaboram com a CIG através da Plataforma RIIG