

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
Tutela(s):	Ministra da Juventude e Modernização
Missão:	Garantir a execução das políticas públicas no âmbito da cidadania e da promoção e defesa da igualdade de género (Decreto-Regulamentar n.º1/2012, 6 de janeiro)

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	85%	
OE2:	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	85%	
OE3:	Promover a criação e divulgação de conhecimento na área da cidadania e igualdade de género	85%	
OE 4:	Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e investir nas trabalhadoras e trabalhadores	85%	
Objetivos Operacionais (OP)			

EFICÁCIA

Ponderação:30%

OE1.; OE2.	OP 1. Promover a integração sistemática da perspetiva de género em todas as fases de conceção da política pública										Peso:	35%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	Taxa de execução do Plano de ação para a igualdade entre mulheres e homens	n.a.	67%	-	75%	5%	100%	15%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 2	Taxa de execução do Plano de ação para o combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais	n.a.	78%	-	75%	5%	100%	35%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 3	Taxa de execução do Plano de Ação para a Prevenção e Combate ao Tráfico de Seres Humanos	n.a.	-	-	75%	5%	100%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP1												0%
OE2.	OP2. Prevenir e combater a violência de género e a discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais										Peso:	45%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	Taxa de execução do Plano de ação para a prevenção e o combate à violência contra as mulheres e à violência doméstica	n.a.	66%	-	75%	5,0%	100,0%	60%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 5	Percentagem de Entidades da RAPVT com formação específica em matéria de TSH	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5,0%	100,0%	10%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 6	Percentagem das Casa Abrigo e Respostas de Emergência RNAVVD que aplicaram questionário para medir a satisfação global das vítimas	n.a.	n.a.	n.a.	70%	10,0%	100,0%	30%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP2												0%
OE1.; OE2.;OE3.	OP3. Desconstruir estereótipos de género										Peso:	20%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	Taxa de Municípios detentores de protocolo de cooperação para a igualdade que têm planos de formação com perspetiva de IMH	n.a.	n.a.	n.a.	70%	5,0%	93,8%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 8	N.º de ações. Capacitação de públicos-alvo estratégicos.	n.a.	n.a.	4	5	2	9	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP3												0%

EFICIÊNCIA

Ponderação:30%

OE1.; OE2.; OE3.	OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias										Peso:	55%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 9	Prazo para a submissão do Relatório Final do Programa EEAGrants	n.a.	0	n.a.	250	30	165	25%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 10	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira das Entidades no âmbito dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)	n.a.	60	-	45	5	30	25%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 11	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira das Entidades no âmbito dos Apoios Técnico Financeiro LGBTI+ (dias úteis)	n.a.	60	-	45	5	30	25%	0	0%	Não atingiu	-100%

Ind. 12	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira das Entidades no âmbito dos Apoios Técnico Financeiro MGF (dias úteis)	n.a.	4	-	45	5	30	25%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4												0%

OE4	OP5. Concretizar medidas de simplificação de processos e comunicação										Peso:	45%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 13	Tempo médio para desenvolvimento do procedimento das queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género	n.a.	n.a.	n.a.	90	10	60	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 14	% de entidades da RNAVVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação. Implementação de um Sistema de Gestão de Informação da RNAVVD designado Plataforma Vivido.	n.a.	n.a.	-	65%	10,0%	93,8%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP5												0%

QUALIDADE

Ponderação:40%

OE4	OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as										Peso:	35%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 15	Número de medidas de conciliação implementadas	4	3	-	3	1	5	30%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 16	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	4,5	4,2	-	4,2	0,01	5	40%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 17	Taxa de execução das ações de formação profissional estratégicas identificadas no Plano de Formação	65%	77%	-	75%	5,0%	100,0%	30%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP6												0%
OE4	OP7. Consolidar a qualidade nos serviços										Peso:	65%
Indicadores		2022	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 18	Índice de satisfação das cidadãs e cidadãos (escala Likert)	4,3	4,2	-	4,2	0,01	5	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 19	Índice de satisfação de entidades parceiras (escala Likert)	4,3	4,1	-	4,2	0,01	5	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP7												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação : 40%	Eficiência Ponderação : 25%	Qualidade Ponderação : 35%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderad	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA	0,0%						
OP 1. Promover a integração sistemática da perspetiva de género em todas as fases de conceção da política pública	30%	35%	11%	0%	0%	Não atingiu	
OP2. Prevenir e combater a violência de género e a discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais		45%	14%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP3. Desconstruir estereótipos de género		20%	6%	0%	0%	Não atingiu	
EFICIÊNCIA	0,0%						
OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias	30%	55%	17%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP5. Concretizar medidas de simplificação de processos e comunicação		45%	14%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
QUALIDADE	0,0%						
OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as	40%	35%	14%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP7. Consolidar a qualidade nos serviços		65%	26%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					84%

RECURSOS HUIMANOS												Dias úteis de 2025		227
DESIGNAÇÃO		<div>Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)</div>			Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados em 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada		UERHE / UERHP
					N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior		20			2	454	40			0	0	0%		0%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa		16			6	1362	96			0	0	0%		0%
Técnico Superior		12			46	10442	552			0	0	0%		0%
Especialista de Informática		9			2	454	18			-	0	-		-
Coordenador Técnico		8			0	0	0				0			
Técnico de Informática		7			1	227	7			-	0	-		-
Assistente Técnico		6			8	1816	48			-	0	-		-
Assistente Operacional		5			3	681	15			0	0	0%		0%
Total					68	15436	776	0	0	0	0	0%		0%
Numero de trabalhadores a exercer					Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025
					57	66	68	68	68	68	68			

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2024	30.09.2024	31.12.2024		
Orçamento de Funcionamento (OF)	##### ###		##### ###				3 613 309,00 €	0%
Despesas c/Pessoal	2 380 551,00 €	0,00 €	2 380 551,00 €				2 380 551,00 €	0,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	1 023 380,00 €	0,00 €	1 023 380,00 €				1 023 380,00 €	0,00 €
Outras despesas correntes	154 000,00 €	0,00 €	154 000,00 €				154 000,00 €	0,00 €
Despesas de Capital	55 378,00 €	0,00 €	55 378,00 €				55 378,00 €	0,00 €
Orçamento de Investimento (OI)	##### ###		##### ###				2 920 655,00 €	0%
Despesas c/Pessoal	646 209,00 €	0,00 €	646 209,00 €				646 209,00 €	0,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	1 663 211,00 €	0,00 €	1 663 211,00 €				1 663 211,00 €	0,00 €
Outras despesas correntes	425 451,00 €	0,00 €	425 451,00 €				425 451,00 €	0,00 €
Despesas de Capital	185 784,00 €	0,00 €	185 784,00 €				185 784,00 €	0,00 €
Outros valores	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0%
Total (OF+OI+OV)	##### ###		##### ###				6 533 964,00 €	0%

Ref.º.	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind. 1	Taxa de execução do Plano de ação para a igualdade entre mulheres e homens	DIDOC	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PAIMH com meta para 2025	BD de monitorização da ENIND	
Ind. 2	Taxa de execução do Plano de ação para o combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais	DIDOC	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PAOIEC com meta para 2025	BD de monitorização da ENIND	
Ind. 3	Taxa de execução do Plano de Ação para a Prevenção e Combate ao Tráfico de Seres Humanos	DRN	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PCTSH com meta para 2025	BD de monitorização da ENIND	
Ind. 4	Taxa de execução do Plano de ação para a prevenção e o combate à violência contra as mulheres e à violência doméstica	NPVDVG	Nº de medidas executadas / nº de medidas total do PAVMVD com meta para 2025	BD de monitorização da ENIND	
Ind. 5	Percentagem de Entidades da RAPVT com formação específica em matéria de TSH	DRN	Nº de entidades da RAPVT com formação específica em matéria de TSH / nº total de entidades da RAPVT	BD de monitorização da RAPVT	
Ind. 6	Percentagem das Casa Abrigo e Respostas de Emergência RNAVVD que aplicaram questionário para medir a satisfação global das vítimas	NPVDVG	nº de Casa Abrigo e Respostas de Emergência RNAVVD que aplicaram questionário / nº total de Casa Abrigo e Respostas de Emergência RNAVVD * 100	Questionário de satisfação global das vítimas	
Ind. 7	Taxa de Municípios detentores de protolo de cooperação para a igualdade que têm planos de formação com perspetiva de IMH	DIDOC	nº de Municípios detentores de protolo de cooperação para a igualdade que têm planos de formação com perspetiva de IMH / nº total de Municípios detentores de protolo de cooperação para a igualdade	BD de monitorização da ENIND/PAIMH	
Ind. 8	N.º de ações. Capacitação de públicos-alvo estratégicos.	DIDOC	N.º de ações.	BD de monitorização da formação para públicos estratégicos	
Ind. 9	Prazo para a submissão do Relatório Final do Programa EEAGrants	EEAGRANTS	Prazo para apresentação de relatório final.	Relatório de monitorização dos projetos EEA Grants	
Ind. 10	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)	DIDOC	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)	BD de monitorização das candidaturas submetidas à pequena subvenção ONGM	
Ind. 11	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro LGBTI+ (dias úteis)	DIDOC	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro LGBTI+ (dias úteis)	BD de monitorização das candidaturas submetidas à pequena subvenção LGBTI+	
Ind. 12	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro MGF (dias úteis)	DIDOC	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro MGF (dias úteis)	BD de monitorização das candidaturas submetidas à pequena subvenção MGF	

Ind. 13	Tempo médio para desenvolvimento do procedimento das queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género	DAJ-RH	Tempo médio para desenvolvimento do procedimento das queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género	Sistema de registo dos processos das Queixas.	
Ind. 14	% de entidades da RNAVVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação. Implementação de um Sistema de Gestão de Informação da RNAVVD designado Plataforma Vivido.	NPVDVG	Σ de entidades da RNAVVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação / TOTAL de entidades RNAVVD x 100	BD de monitorização da da RNAVVD / VIViDo	95% é o melhor resultado possível, tendo em conta os recursos existentes e a dificuldade em implementar o sistema.
Ind. 15	Número de medidas de conciliação implementadas	DSAEP	Σ de medidas de conciliação implementadas	Relatório de monitorização do Plano Convivida	
Ind. 16	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	DSAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = Σ respostas a inquérito de satisfação a cidadãs e cidadãos ÷ N.º de respostas a inquérito de satisfação	Questionário de satisfação dos/das trabalhadores/as na dimensão da conciliação.	
Ind. 17	Taxa de execução das ações de formação profissional identificadas no Plano de Formação Interna	GIND	(N.º medidas operacionalizadas / N.º total de medidas planeadas) x 100	Relatório de execução do Plano de Formação Interna	95% é o melhor resultado possível, tendo em conta os recursos existentes e a dificuldade em implementar o sistema.
Ind. 18	Índice de satisfação das cidadãs e cidadãos (escala Likert)	DSAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = Σ respostas a inquérito de satisfação a cidadãs e cidadãos ÷ N.º de respostas a inquérito de satisfação	Questionário de satisfação dos/das cidadãs e cidadãos	
Ind. 19	Índice de satisfação de entidades parceiras (escala Likert)	DSAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = Σ respostas a inquérito de satisfação a entidades parceiras ÷ N.º de respostas a inquérito de satisfação	Questionário de satisfação de entidades parceiras	

NOTAS EXPLICATIVAS:	
# 1	Indicadores 16, 18 e 19 - Durante o ano de 2025 não vão ser introduzidas alterações que tenham expressão e/ou impacto na entrega de serviços / produtos aos parceiros. Consideramos que os atuais valores vão ser difíceis de ultrapassar e um bom resultado é a manutenção deste grau de satisfação
# 2	
# 3	
# n...	