

Ciclo de Gestão:	2024
Designação do Serviço Organismo:	Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
Tutela(s):	Ministra Adjunta e dos Assuntos Parlamentares
Missão:	Garantir a execução das políticas públicas no âmbito da cidadania e da promoção e defesa da igualdade de género (Decreto-Regulamentar n.º1/2012, 6 de janeiro)

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover a integração da perspectiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	85%	168%
OE2:	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	85%	102%
OE3:	Promover a criação e divulgação de conhecimento na área da cidadania e igualdade de género	85%	114%
OE 4:	Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e investir nas trabalhadoras e trabalhadores	85%	108%
Objetivos Operacionais (OP)			

EFICÁCIA Ponderação: 30%

OE1.; OE2.	OP 1. Promover a integração sistemática da perspetiva de género em todas as fases de conceção da política pública										Peso:	35%
Indicadores		2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	N.º de campanhas. Campanhas de informação e sensibilização relativas à ENIND e seus planos e medidas.	n.a.	n.a.	n.a.	3	1	5	15%	4	100%	Atingiu	0%
Ind. 2	N.º de ações de capacitação. Integração, acompanhamento e avaliação da perspetiva de género na construção do Orçamento de Estado.	n.a.	n.a.	4	2	1	4	35%	2	100%	Atingiu	0%
Ind. 3	N.º de projetos desenvolvidos. Criação e desenvolvimento de projetos financiados e cofinanciados no domínio da IMH, em articulação com as organizações não governamentais para o desenvolvimento (ONGD).	n.a.	19	23	6	2	10	50%	23	206%	Superou	106%

Grau de Realização do OP1											153%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

OE2.	OP2. Prevenir e combater a violência de género e a discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais										Peso:	45%
Indicadores		2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	N.º de relatórios trimestrais com divulgação de dados estatísticos oficiais em matéria de VMVD. Divulgação periódica de indicadores-chave de monitorização setorial da VMVD.	n.a.	n.a.	n.a.	4	0	5	60%	4	100%	Atingiu	0%
Ind. 5	% de territórios com prevalência de MGF com planos municipais/intermunicipais para igualdade, de combate à violência de género, para a integração de migrantes e/ou outros instrumentos de política pública local com a temática integrada das PTN. Integração da temática das PTN nas políticas públicas locais e regionais.	n.a.	n.a.	n.a.	66%	10%	95%	10%	80%	112%	Superou	12%
Ind. 6	% de entidades certificadas. Acompanhamento, monitorização e supervisão da RNAVVD.	n.a.	n.a.	n.a.	85%	10%	95%	30%	85%	100%	Atingiu	0%

Grau de Realização do OP2											101%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

OE2.;OE3.	OP3. Desconstrução dos estereótipos de género										Peso:	20%
Indicadores		2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	% de editoras escolares participantes em ações de sensibilização. Sensibilização das editoras escolares sobre a integração da IMH e a prevenção do sexismo e do racismo nos recursos educativos, em especial nos manuais escolares, em cumprimento dos documentos curriculares.	n.a.	n.a.	n.a.	50%	10%	75%	50%	50%	100%	Atingiu	0%
Ind. 8	N.º de ações. Capacitação de públicos-alvo estratégicos.	n.a.	n.a.	n.a.	4	2	8	50%	10	143%	Superou	43%

Grau de Realização do OP3											121%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EFICIÊNCIA Ponderação: 30%

OE1.; OE2.; OE3.	OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias										Peso:	55%
Indicadores		2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 9	N.º de pareceres elaborados no âmbito de análise de execução física e/ou financeira dos projetos em curso no âmbito da operação EEA Grants	n.a.	n.a.	n.a.	24	1	31	50%	26	107%	Superou	7%
Ind. 10	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)	n.a.	n.a.	n.a.	45	5	30	25%	36	115%	Superou	15%
Ind. 11	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro LGBTI+ (dias úteis)	n.a.	n.a.	n.a.	45	5	30	25%	33	120%	Superou	20%
Ind. 12	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro MGF (dias úteis)	n.a.	n.a.	n.a.	45	5	30	25%	33	120%	Superou	20%

Grau de Realização do OP4											142%
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

OE 4	OP5. Concretizar medidas de simplificação de processos e comunicação										Peso:	45%
Indicadores		2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 13	Tempo médio para emissão de pareceres e recomendações sobre queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género (dias úteis).	n.a.	n.a.	n.a.	30	3	20	50%	17	133%	Superou	33%
Ind. 14	% de entidades da RNAVVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação. Implementação de um Sistema de Gestão de Informação da RNAVVD designado Plataforma Vívido.	n.a.	n.a.	n.a.	75%	10%	95%	50%	65%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP5												117%

QUALIDADE

Ponderação: 40%

OE4	OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as [alínea a) do n.º 1 do art.º 22.º da LOE 2022] Substituir pela LOE 2023 (Lei n.º 24-D/2022, de 30 de D										Peso:	35%
Indicadores		2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 15	Número de medidas de conciliação implementadas	n.a.	3	3%	3	1,0	5,0	30%	3	100%	Atingiu	0%
Ind. 16	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	3,3	4,5	4,2	3,5	0,5	5,0	40%	4,3	113%	Superou	13%
Ind. 17	Taxa de execução das ações de formação profissional identificadas no Plano de Formação Interna	n.a.	65%	77%	80%	15%	95%	30%	82%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP6												105%

OE 4	OP7. Consolidar a qualidade nos serviços (alínea c) do n.º 1 do art.º 22.º da LOE 2022) Substituir pela LOE 2023										Peso:	65%
Indicadores		2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 18	Índice de satisfação das cidadãs e cidadãos (escala Likert)	n.a.	4,3	4,2	4,0	0,5	5,6	50%	4,4	100%	Atingiu	0%
Ind. 19	Índice de satisfação de entidades parceiras (escala Likert)	n.a.	4,3	4,1	4,0	0,5	5,6	50%	4,2	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP7												100%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 25%	Qualidade Ponderação : 35%
	Quantitativa	117%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos								
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)	
EFICÁCIA	37,0%							
OP 1. Promover a integração sistemática da perspetiva de género em todas as fases de conceção da política pública	30%	35%	11%	153%	54%	Superou		
OP2. Prevenir e combater a violência de género e a discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais		45%	14%	101%	46%	Superou	RELEVANTE	
OP3. Desconstrução dos estereótipos de género		20%	6%	121%	24%	Superou		
EFICIÊNCIA	39,2%							
OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias	30%	55%	17%	142%	78%	Superou	RELEVANTE	
OP5. Concretizar medidas de simplificação de processos e comunicação		45%	14%	117%	53%	Superou	RELEVANTE	
QUALIDADE	40,7%							
OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as [alínea a) do n.º 1 do art.º 22.º da LOE 2022] Substituir pela LOE 2023 (Lei n.º 24-D/2022, de 30 de Dezembro - vd art. 18º)	40%	35%	14%	105%	37%	Superou	RELEVANTE	
OP7. Consolidar a qualidade nos serviços [alínea c) do n.º 1 do art.º 22.º da LOE 2022] Substituir pela LOE 2023		65%	26%	100%	65%	Atingiu	RELEVANTE	
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					84%	

RECURSOS HUMANOS													Dias úteis de 2024		230
DESIGNAÇÃO		Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados em 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP				
			N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada							
Dirigentes - Direção Superior		20	3	690	60	3	665	59	0	99%	96%				
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa		16	7	1610	112	7	1590	114	0	101%	99%				
Técnico Superior (Inclui Especialistas de Informática)		12	48	11040	576	45	9863	528	-3	92%	89%				
Coordenador Técnico		9	0	0	0	0	0	0	0	-	-				
Assistente Técnico (Inclui Técnicos de Informática)		8	8	1840	64	7	1392	50	-1	78%	76%				
Encarregado geral operacional		7	0	0	0	0	0	0	0	-	-				
Encarregado operacional		6	0	0	0	0	0	0	0	-	-				
Assistente Operacional		5	2	460	10	2	446	10	0	100%	97%				
Total			68	15640	822	64	13956	761	-4	93%	89%				
Número de trabalhadores a avaliar					Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024	
					57	66	68	68	68	67	68	64	62	64	

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
				30.06.2024	30.09.2024	31.12.2024			
Orçamento de Funcionamento (OF)	2 541 623,00 €	47 974,00 €	2 493 649,00 €	1 099 261,51 €	1 591 293,26 €	3 336 312,39 €	-842 669,39 €	134%	
Despesas c/Pessoal	2 134 133,00 €	0,00 €	2 134 133,00 €	1 051 483,03 €	1 483 799,05 €	2 058 790,35 €	75 342,65 €	96%	
Aquisições de Bens e Serviços	360 490,00 €	47 974,00 €	312 516,00 €	47 467,70 €	87 382,78 €	1 162 328,49 €	-849 812,49 €	372%	
Outras despesas correntes	4 000,00 €	0,00 €	4 000,00 €	310,78 €	310,78 €	74 758,30 €	-70 758,30 €	1869%	
Despesas de Capital	43 000,00 €	0,00 €	43 000,00 €	0,00 €	19 800,65 €	40 435,19 €	2 564,81 €	94%	
Orçamento de Investimento (OI)	3 679 631,00 €	0,00 €	3 679 631,00 €	671 867,34 €	931 796,24 €	1 209 546,76 €	2 470 084,24 €	33%	
Despesas c/Pessoal	577 289,00 €	0,00 €	577 289,00 €	284 868,40 €	422 180,04 €	577 715,07 €	-426,07 €	100%	
Aquisições de Bens e Serviços	2 225 890,00 €	0,00 €	2 225 890,00 €	124 131,87 €	184 897,36 €	245 584,33 €	1 980 305,67 €	11%	
Outras despesas correntes	690 668,00 €	0,00 €	690 668,00 €	261 862,77 €	323 714,54 €	385 243,06 €	305 424,94 €	56%	
Despesas de Capital	185 784,00 €	0,00 €	185 784,00 €	1 004,30 €	1 004,30 €	1 004,30 €	184 779,70 €	1%	
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	
Total (OF+OI+OV)	6 221 254,00 €	47 974,00 €	6 173 280,00 €	1 771 128,85 €	2 523 089,50 €	4 545 859,09 €	1 627 420,91 €	74%	

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind. 1	N.º de campanhas. Campanhas de informação e sensibilização relativas à ENIND e seus planos e medidas.	DCID	N.º de campanhas de informação e sensibilização relativas à ENIND e seus planos e medidas		
Ind. 2	N.º de ações de capacitação. Integração, acompanhamento e avaliação da perspetiva de género na construção do Orçamento de Estado	DSAEP	N.º de ações de capacitação para a integração da perspetiva de género na construção do Orçamento de Estado		
Ind. 3	N.º de projetos desenvolvidos. Criação e desenvolvimento de projetos financiados e cofinanciados no domínio da IMH, em articulação com as organizações não governamentais para o desenvolvimento (ONGD).	GIND	N.º de projetos desenvolvidos no domínio da IMH em articulação com as ONGD		
Ind. 4	N.º de relatórios trimestrais com divulgação de dados estatísticos oficiais em matéria de VMVD. Divulgação periódica de indicadores-chave de monitorização setorial da VMVD.	NPVDVG	N.º de relatórios trimestrais com divulgação de dados estatísticos oficiais em matéria de VMVD.		
Ind. 5	% de territórios com prevalência de MGF com planos municipais/intermunicipais para igualdade, de combate à violência de género, para a integração de migrantes e/ou outros instrumentos de política pública local com a temática integrada das PTN. Integração da temática das PTN nas políticas públicas locais e regionais.	NPVDVG	I de conceelhos com prevalência de MGF com planos municipais/intermunicipais para igualdade, de combate à violência de género, para a integração de migrantes e/ou outros instrumentos de política pública local com a temática integrada das PTN / TOTAL de conceelhos com planos municipais/intermunicipais para igualdade, de combate à violência de género		
Ind. 6	% de entidades certificadas. Acompanhamento, monitorização e supervisão da RNAVVD.	NPVDVG	I de entidades certificadas / TOTAL de entidades da RNAVVD x 100		95% é o melhor resultado possível, tendo em conta os recursos existentes e a dificuldade em implementar o sistema.
Ind. 7	% de escolas escolares participantes em ações de sensibilização. Sensibilização das editoras escolares sobre a integração da IMH e a prevenção do sexismo e do racismo nos recursos educativos, em especial nos manuais escolares, em cumprimento dos documentos	GIND	I de editoras escolares participantes em ações de sensibilização IMH / TOTAL de editoras escolares		
Ind. 8	N.º de ações. Capacitação de públicos-alvo estratégicos.	GIND	N.º de ações.		
Ind. 9	N.º de pareceres elaborados no âmbito de análise de execução física e/ou financeira dos projetos em curso no âmbito da operação EEA	EEAGRANTS	N.º de pareceres elaborados		
Ind. 10	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)	GIND	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro ONGM (dias úteis)		
Ind. 11	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro LGBTQ+ (dias úteis)	GIND	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos Apoios Técnico Financeiro LGBTQ+ (dias úteis)		
Ind. 12	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira	DRN	Tempo médio de análise dos relatórios de execução técnica e financeira dos		
Ind. 13	Reestruturação do SIVVD. Reestruturação do Serviço de Informação às Vítimas de Violência Doméstica (SIVVD), garantindo o apoio especializado 24 horas por dia, assegurando a acessibilidade da informação, por profissionais qualificados/as e com formação ajustada a pessoas com deficiência, em todas as formas de violência contra as mulheres e violência doméstica, conforme a Convenção de Istambul, e a intervenção imediata em situações de emergência.	NPVDVG	Reestruturação do SIVVD		
Ind. 14	% de entidades da RNAVVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação. Implementação de um Sistema de Gestão de Informação da RNAVVD designado Plataforma Vivdo.	NPVDVG	I de entidades da RNAVVD que utilizam o Sistema de Gestão de Informação / TOTAL de entidades RNAVVD x 100		95% é o melhor resultado possível, tendo em conta os recursos existentes e a dificuldade em implementar o sistema.
Ind. 15	Número de medidas de conciliação implementadas	DSAEP	I de medidas de conciliação implementadas		
Ind. 16	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	DSAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = I respostas a inquérito de satisfação a cidadãos e cidadãos + N.º de respostas a inquérito de		
Ind. 17	Taxa de execução das ações de formação profissional identificadas no Plano de Formação Interna	GIND	(N.º medidas operacionalizadas / N.º total de medidas planeadas) x 100		95% é o melhor resultado possível, tendo em conta os recursos existentes e a dificuldade em implementar o sistema.
Ind. 18	Índice de satisfação das cidadãs e cidadãos (escala Likert)	DSAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = I respostas a inquérito de satisfação a cidadãs e cidadãos + N.º de respostas a inquérito de		
Ind. 19	Índice de satisfação de entidades parceiras (escala Likert)	DSAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = I respostas a inquérito de satisfação a entidades parceiras + N.º de respostas a inquérito de		

NOTAS EXPLICATIVAS:	
#1	
#2	
#3	
# n...	