

Ciclo de Gestão:	2022
Designação do Serviço/Organismo:	Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
Tutela(s):	Presidência do Conselho de Ministros
Missão:	Garantir a execução das políticas públicas no âmbito da cidadania e da promoção e defesa da igualdade de género (Decreto-Regulamentar n.º1/2012, 6 de Janeiro)

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover a integração da perspetiva de género (mainstreaming de género) na sociedade	85%	
OE2: Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	85%	
OE3: Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	85%	
OE 4: Promover a conciliação, motivação, inovação, simplificação e a transparência	85%	

EFICÁCIA Ponderação: 40%

OE1;, OE2.	OP 1. Promover a integração da perspetiva de género (mainstreaming de género) na sociedade	Peso:	40%									
Indicadores	2019	2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Prazo para a apresentação de um sistema dinâmico e atual de informação e indicadores sobre igualdade de género	n.a.	n.a.	n.a.	365	30	251	50	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.2	Prazo para análise do impacto de género dos orçamentos de 2021 dos serviços e organismos da Administração Pública, conforme determinado pela Lei do OE2021	n.a.	n.a.	n.a.	365	30	251	25	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.3	Taxa de execução do Formação do Plano de Formação dirigido aos Municípios com Protocolo de Nova Geração	n.a.	n.a.	n.a.	70	5	94	25	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP1											0%	
OE2.	OP2. Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	Peso:	30%									
Indicadores	2019	2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.4	Prazo para a produção do relatório de monitorização do plano anual de formação conjunta em matéria de combate à violência doméstica, pelos membros do Governo responsáveis pelas áreas da Administração Pública, da administração interna, da justiça, da igualdade, da educação, do trabalho, solidariedade e segurança social e da saúde, conforme determinado pela Lei do OE2021	n.a.	n.a.	n.a.	365	30	251	50	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.5	Número de reuniões de coordenação e acompanhamento técnico às estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica	n.a.	n.a.	n.a.	50	6	70	20	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.6	Porcentagem de respostas atempadas aos pedidos judiciais de Teleassistência a Vítimas de Violência Doméstica (dias úteis)	n.a.	n.a.	n.a.	65%	5%	88%	30	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP2											0%	
OE2; OE3	OP 3. Promover formação, informação e ações de sensibilização nos domínios da Cidadania e Igualdade de Género	Peso:	30%									
Indicadores	2019	2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	Número de organismos e serviços da AP envolvidos	n.a.	n.a.	n.a.	7	1	10	50	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	Prazo para a conceção do documento enquadrador e orientador do Planos para a IMH nas Instituições de Ensino Superior (dias consecutivos)	n.a.	n.a.	n.a.	365	30	251	50	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP3											0%	

EFICIÊNCIA Ponderação: 25%

OE1;, OE2.	OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias	Peso:	40%									
Indicadores	2019	2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.9	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concurso abertos no âmbito do POISE, nas tipologias de operações "1.06 - Planos para a Igualdade", "3.17.1 Estruturas de atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica e violência de género; "3.17.2 - Acolhimento de emergência de vítimas de violência doméstica"	n.a.	n.a.	n.a.	45	2	32	40	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.10	Tempo médio de análise das candidaturas de pequena subvenção (dias úteis)	n.a.	n.a.	n.a.	25	1	18	15	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.11	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concurso abertos no âmbito do POISE, na tipologia de operação "3.17.3 - Combate ao tráfico de seres humanos e sensibilização e produção de materiais de suporte"	n.a.	n.a.	n.a.	45	2	32	20	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.12	N.º de pareceres elaborados no âmbito de análise de execução física e/ou financeira dos projetos em curso	n.a.	n.a.	n.a.	24	1	31	15	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.13	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concurso abertos no âmbito do POISE, na tipologia de operação 3.15	n.a.	n.a.	n.a.	30	2	21	10	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4											0%	
OE2:	OP5. Concretizar as medidas SIMPLEX [alínea b) do n.º 1 do art. 28.º da LOE 2021]	Peso:	60%									

Indicadores	2019	2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14 Prazo para a concessão do Portal informático - IndexPortugal+Iguar (dias consecutivos)	n.a.	n.a.	n.a.	365	30	251	100%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OPS											0%

QUALIDADE

Ponderação: 35%

OE4	OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as [alínea a) do n.º 1 do art. 28.º da LOE 2021]	Peso:	60%
-----	--	-------	-----

Indicadores	2019	2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.15 Número de medidas de conciliação implementadas	n.a.	n.a.	3	3	1	5	20%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.16 Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	n.a.	n.a.	3,3	3,5	0,5	5	40%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.17 Prazo para a apresentação do Plano de Conciliação: ComVida da CIG (dias consecutivos)	n.a.	n.a.	n.a.	335	20	236	10%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.18 Taxa de execução das ações de formação profissional identificadas no Plano de Formação Interna	n.a.	n.a.	n.a.	70%	5%	94%	30%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP6											0%

OE1	OP7. Consolidar a qualidade nos serviços [alínea a) do n.º 1 do art. 28.º da LOE 2021]	Peso:	40%
-----	--	-------	-----

Indicadores	2019	2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.19 Índice de satisfação aos/às cidadãos/às (escala Likert)	n.a.	n.a.	n.a.	3	0,5	4	40%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.20 Índice de satisfação de parceiros e parceiras (escala Likert)	n.a.	n.a.	n.a.	3	0,5	4	40%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.21 Percentagem de ações de melhoria implementadas na sequência de reclamações e/ou sugestões recebidas de clientes/cidadãos	n.a.	n.a.	n.a.	70%	10%	100%	20%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP7											0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação: 25%	Qualidade Ponderação: 35%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				0,0%			
OP 1. Promover a integração da perspectiva de género (mainstreaming de género) na	40%	40%	16%	0%	0%	Não atingiu	
OP2. Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do e		30%	12%	0%	0%	Não atingiu	
OP 3. Promover formação, informação e ações de sensibilização nos domínios da Cid		30%	12%	0%	0%	Não atingiu	
EFICIÊNCIA				0,0%			
OP4. Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias	25%	40%	10%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP5. Concretizar as medidas SIMPLEX [alínea b) do n.º 1 do art. 28.º da LOE 2021]		60%	15%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
QUALIDADE				0,0%			
OP6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e b	35%	60%	21%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP7. Consolidar a qualidade nos serviços [alínea a) do n.º 1 do art. 28.º da LOE 202		40%	14%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
Total	100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			60%

RECURSOS HUMANOS	Dias úteis de N	228
------------------	-----------------	-----

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31 de dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60	3	684	60	0	100%	100%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	7	1596	112	7	1596	112	0	100%	100%	
Técnicos Superior	12	44	10032	528	44	10032	528	0	100%	100%	
Especialistas de Informática	12	1	228	12	1	228	12	0	100%	100%	
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0	0%	#DIV/0!	
Técnicos de Informática	8	1	228	8	1	228	8	0	100%	100%	
Assistente Técnico	8	10	2280	80	10	2280	80	0	100%	100%	
Assistente Operacional	5	2	456	10	2	456	10	0	100%	100%	
Total		68	15 504	810	68	15 504	810	0	100%	100%	
		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos 2021	Efetivos 31.12.2021	Previsto 2022	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
				30.06.2022	30.09.2022	31.12.2022			
Orçamento de Funcionamento (OF)	2 368 164,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	1 902 967,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	415 197,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Outras despesas correntes	50 000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Despesas de Capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Outras despesas correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Despesas de Capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	
Outros valores	5 840 208,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!	
Total (OF+OI+OV)	7 708 372,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!	

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Prazo para a apresentação do sistema dinâmico e atual de informação e indicadores sobre igualdade de género	UAEP	1 de dias para a apresentação do sistema dinâmico e atual de informação e indicadores sobre igualdade de género	Informação produzida para validação superior	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind2	Prazo para análise do impacto de género dos orçamentos de 2021 dos serviços e organismos da Administração Pública, conforme determinado pela Lei do OE2021	UAEP	1 de dias para a apresentação do Relatório de Monitorização dos indicadores do OE2021	Informação produzida para validação superior	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind3	Porcentagem de medidas operacionalizadas no âmbito do Plano de Ação para a Prevenção e Combate à Violência Contra as Mulheres e Violência Doméstica (PAFCVMDV), das quais a CIS é a entidade responsável	NPVDVG	(N.º medidas operacionalizadas / N.º total de medidas planeadas) x 100	Monitorização PAFCVMDV	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind4	Prazo para apresentação do Relatório de monitorização do plano anual de formação conjunta em matéria de combate à violência doméstica	UAEP / EMIG	1 de dias para a apresentação do Relatório de Monitorização do 1.º semestre do Plano de Ação Conjunta	Informação produzida para validação superior	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind5	Número de reuniões de coordenação e acompanhamento técnico às estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica	NPVDVG	1 de reuniões de coordenação e acompanhamento técnico às estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica	BD de Monitorização da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind6	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concursos abertos no âmbito do POISE, nas tipologias de operações "1.06 - Planos para a Igualdade", "3.17.1 Estruturas de atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica e violência de género", "3.17.2 - Acolhimento de emergência de vítimas de violência doméstica"	EMIG	Média de tempo de pagamento dos pedidos de reembolso	BD de Monitorização da Teleassistência a Vítimas de Violência Doméstica	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind7	N.º de publicações nas redes sociais no âmbito da Campanha "Falar com Igualdade"	DDI	Número de publicações	BD de Monitorização do Plano de Formação	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind8	Número de ações de formação para públicos estratégicos	GND	1 de ações de formação	Informação produzida para validação superior	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind9	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concursos abertos no âmbito do POISE, nas tipologias de operações "1.06 - Planos para a Igualdade", "3.17.1 Estruturas de atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica e violência de género", "3.17.2 - Acolhimento de emergência de vítimas de violência doméstica"	EMIG	Média de tempo de pagamento dos pedidos de reembolso	Relatório de monitorização da aplicação das medidas das tipologias 3.17 do POISE	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind10	Tempo médio de análise das candidaturas de pequena subvenção (dias úteis)	DAJRH	Média de tempo de análise de todas as candidaturas	Relatório de monitorização da pequena subvenção	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind11	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concursos abertos no âmbito do POISE, na tipologia de operação "3.17.3 - Combate ao tráfico de seres humanos e sensibilização e produção de materiais de suporte"	EMIG	Média de tempo de pagamento dos pedidos de reembolso	Relatório de monitorização da aplicação das medidas das tipologias 3.17 do POISE	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind12	N.º de pareceres elaborados no âmbito de análise de execução física e/ou financeira dos projetos em curso	EEAGrants	1 de pareceres emitidos	Relatório de monitorização da aplicação das medidas do EEGrants	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind13	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concursos abertos no âmbito do POISE, na tipologia de operação 3.15	EMIG	Média de tempo de pagamento dos pedidos de reembolso (dias úteis)	Relatório de monitorização da aplicação das medidas das tipologias 3.15 do POISE	Número considerado de excelência, face aos meios existentes

Ind14	Prazo para a conceção do Portal Informático - ÍndicePortugal+Igal (dias consecutivos)	UAEP	1 de dias para a conceção do Portal Informático - ÍndicePortugal+Igal	Informação produzida para validação superior	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind15	Número de medidas de conciliação implementadas	UAEP	1 de medidas de conciliação implementadas	Relatório de monitorização do Plano ComVida	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind16	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	UAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação na dimensão da conciliação = $\frac{\text{respostas a inquérito de satisfação} + N^{\circ} \text{ de respostas a inquérito de satisfação}}{2}$	Questionário de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind17	Prazo para a apresentação do Plano de Conciliação: ComVida da CIG (dias consecutivos)	UAEP	1 de dias para a apresentação do Plano de Conciliação: ComVida	Informação produzida para validação superior	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind18	Taxa de execução das ações de formação profissional identificadas no Plano de Formação Interna	DAJRH	$\frac{N^{\circ} \text{ ações realizadas}}{N^{\circ} \text{ de ações planeadas}} \times 100$	Relatório de monitorização do Plano de Formação Interna	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind19	Índice de satisfação aos/cidadãos/as (escala Likert)	UAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = $\frac{\text{respostas a inquérito de satisfação} + N^{\circ} \text{ de respostas a inquérito de satisfação}}{2}$	Questionário de satisfação aos/cidadãos/as	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind20	Índice de satisfação de parceiros e parceiras (escala Likert)	UAEP	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = $\frac{\text{respostas a inquérito de satisfação} + N^{\circ} \text{ de respostas a inquérito de satisfação}}{2}$	Questionário de satisfação a entidades parceiras	Número considerado de excelência, face aos meios existentes
Ind21	Porcentagem de ações de melhoria implementadas na sequência de reclamações e/ou sugestões recebidas de clientes/cidadãos	UAEP	$\frac{N^{\circ} \text{ de ações implementadas na sequência de reclamações e/ou sugestões recebidas de clientes/cidadãos}}{N^{\circ} \text{ de reclamações e/ou sugestões recebidas de clientes/cidadãos}} \times 100$	Relatório de monitorização das reclamações e/ou sugestões recebidas de clientes/cidadãos	Número considerado de excelência, face aos meios existentes

NOTAS EXPLICATIVAS:

#1	
#2	
#3	
# n...	