

Objetivos ESTRATÉGICOS		CATEGORIA	QUAR OP	Objetivos OPERACIONAL		QUAR Ind.	INDICADOR			META 2022	Unidade Orgânica responsável	
OE Cod	OE Desc	Cat	TpObj	OO Cod	OO Desc	IndQUAR	IndCod	IndDesc	Designação	Fórmula de cálculo	IndMeta22	IndUOResp
OE 1	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA	QUAR OP1	OP1	OP 1. Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	Ind. 1	Ind 1	Prazo para a apresentação de um sistema dinâmico e atual de informação e indicadores sobre igualdade de género		Σ de dias para a apresentação do sistema dinâmico e atual de informação e indicadores sobre igualdade de género	365	UAEP
OE 1	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA	QUAR OP1	OP1	OP 1. Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	Ind. 2	Ind 2	Prazo para análise do impacto de género dos orçamentos de 2021 dos serviços e organismos da Administração Pública, conforme determinado pela Lei do OE2021		Σ de dias para a apresentação do Relatório de Monitorização dos Indicadores do OE2021	365	UAEP
OE 1	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA	QUAR OP4	OP8	Promover a capacitação e acompanhamento técnico dos Municípios para a execução do Protocolo de Nova Geração celebrado com a CIG	Ind. 10	Ind 3	Taxa de execução do Formação do Plano de Formação dirigido aos Municípios com Protocolo de Nova Geração		(N.º de Ações de Formação previstas no Plano de Formação da CIG dirigidas a Municípios com Protocolos de Nova Geração/ N.º de ações de formação realizadas) x 100	80	GIND
OE 1	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA		OP8	Promover a capacitação e acompanhamento técnico dos Municípios para a execução do Protocolo de Nova Geração celebrado com a CIG		Ind 4	N.º de sessões técnicas de acompanhamento realizadas com municípios financiados		Σ de sessões técnicas de acompanhamento realizadas com municípios financiados	10	GIND
OE 1	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA		OP8	Promover a capacitação e acompanhamento técnico dos Municípios para a execução do Protocolo de Nova Geração celebrado com a CIG		Ind 5	Prazo para a conceção de metodologia para a implementação do índice/semáforo de igualdade de género a nível municipal (meses)		Σ de meses para a apresentação à Presidência	12	UAEP
OE 1	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICIÊNCIA		OP4	Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias		Ind 6	Tempo médio de análise das candidaturas de pequena subvenção (dias úteis)		Média de tempo de análise de todas as candidaturas	25	DAJRH
OE 7	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA	QUAR OP5 SIMPLEX	OP9	Promover a implementação do Orçamento perspetiva de género em Portugal	Ind. 14	Ind 7	Prazo para a elaboração do relatório anual do Orçamento com Perspetiva de Género (OE 2022)		Σ de meses para a apresentação à Presidência	8	UAEP
OE 8	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA		OP9	Promover a implementação do Orçamento perspetiva de género em Portugal		Ind 8	Prazo para a atualização da matriz de indicadores associados ao Orçamento com Perspetiva de Género (OE 2022)		Σ de meses para a apresentação à Presidência	8	UAEP
OE 9	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA		OP9	Promover a implementação do Orçamento perspetiva de género em Portugal		Ind 9	Taxa de execução das ações de formação/sensibilização a todas as entidades AP que manifestem interesse		(N.º ações realizadas / N.º total de ações solicitadas) x 100	70	UAEP
OE 10	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICIÊNCIA	QUAR OP5 SIMPLEX	OP5	Concretizar as medidas SIMPLEX	Ind. 14	Ind 10	Prazo para a conceção do Portal informático - IndexPortugal+Igal (dias consecutivos)		Σ de dias para a conceção do Portal informático - IndexPortugal+Igal	365	UAEP
OE 11	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA		Op10	Emitir pareceres e recomendações sobre queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género		Ind 11	Tempo médio para emissão de pareceres e recomendações sobre queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género (dias úteis)		Média de tempo de emissão de pareceres e recomendações sobre queixas relativas a situações de discriminação ou violência com base no género	15	DAJRH
OE 12	Promover a integração da perspetiva de género (<i>mainstreaming</i> de género) na sociedade	EFICÁCIA		OP11	Garantir os compromissos e representação de Portugal nas organizações internacionais e europeias (Equinet, EIGE, GRETA, GREVIO, OCDE, CoE, CE, CEDAW, entre outros)		Ind 12	Taxa de representações nas reuniões		(N.º reuniões realizadas / N.º total de representações no Conselho da Europa) x 100	80	CIG

Objetivos ESTRATÉGICOS		CATEGORIA	QUAR OP	Objetivos OPERACIONAL		QUAR Ind.	INDICADOR			META 2022	Unidade Orgânica responsável	
OEcod	OEDesc	Cat	TpObj	OOcod	OODesc	IndQUAR	IndCod	IndDesc	Designação	Fórmula de cálculo	IndMeta22	IndUOResp
OE 2	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA	QUAR OP1	OP1	OP 1. Promover a integração da perspetiva de género (mainstreaming de género) na sociedade	Ind. 3	Ind 13	Taxa de execução do Formação do Plano de Formação dirigido aos Municípios com Protocolo de Nova Geração		(N.º medidas operacionalizadas / N.º total de medidas planeadas) x 100	70	NPVDVG
OE 3	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA	QUAR OP2	OP2	Prevenir e combater a discriminação, a Violência Doméstica e o Tráfico de Seres Humanos	Ind. 4	Ind 14	Prazo para a produção do relatório de monitorização do plano anual de formação conjunta em matéria de combate à violência doméstica, pelos membros do Governo responsáveis pelas áreas da Administração Pública, da administração interna, da justiça, da igualdade, da educação, do trabalho, solidariedade e segurança social e da saúde, conforme determinado pela Lei do OE2021		Σ de dias para a apresentação do Relatório de Monitorização do 1.º semestre do Plano de Ação Conjunta	365	UAEP / EMIG
OE 4	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA	QUAR OP2	OP2	Prevenir e combater a discriminação, a Violência Doméstica e o Tráfico de Seres Humanos	Ind. 5	Ind 15	Número de reuniões de coordenação e acompanhamento técnico às estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica		Σ de reuniões de coordenação e acompanhamento técnico às estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica	50	NPVDVG
OE 5	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICIÊNCIA	QUAR OP4	OP4	Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias	Ind. 9	Ind 16	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concurso abertos no âmbito do POISE, nas tipologias de operações “1.06 - Planos para a Igualdade”, “3.17.1 Estruturas de atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica e violência de género; “3.17.2. – Acolhimento de emergência de vítimas de violência doméstica”		Média de tempo de pagamento dos pedidos de reembolso	45	EMIG
OE 6	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICIÊNCIA	QUAR OP4	OP4	Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias	Ind. 11	Ind 17	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concurso abertos no âmbito do POISE, na tipologia de operação “3.17.3 – Combate ao tráfico de seres humanos e sensibilização e produção de materiais de suporte”		Média de tempo de pagamento dos pedidos de reembolso	45	EMIG
OE 7	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA	QUAR OP2	OP2	Prevenir e combater a discriminação, a Violência Doméstica e o Tráfico de Seres Humanos	Ind. 6	Ind 18	Percentagem de respostas atempadas aos pedidos judiciais de Teleassistência a Vítimas de Violência Doméstica (dias úteis)		(N.º solicitações efetuadas pelos tribunais/ N.º total de respostas dentro dos prazos estipulados) x 100	65%	NPVDVG
OE 8	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA		OP12	Promover e divulgar o Pacto Contra a Violência		Ind 19	N.º de ações de divulgação do Pacto Contra a Violência		Σ de ações de divulgação do Pacto Contra a Violência	3	DDI
OE 9	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA		OP12	Promover e divulgar o Pacto Contra a Violência		Ind 20	Taxa de crescimento das entidades aderentes (%)		(N.º novas entidades aderentes / N.º total de entidades aderentes) x 100	10	UAEP
OE 10	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA		OP13	Garantir o acompanhamento e supervisão das Respostas de Apoio Psicológico (RAP) para crianças e jovens vítimas de violência doméstica		Ind 21	Número de reuniões de acompanhamento realizadas com as RAP		Σ de reuniões de acompanhamento técnico realizadas às estruturas da RAP	4	NPVDVG
OE 12	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICIÊNCIA		OP3	Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias		Ind 22	Percentagem de reportes de ação às entidades que monitorizam os EEAGrants em Portugal dentro das datas limite estabelecidas		(N.º reportes efetuados dentro dos prazos definidos / N.º total de reportes solicitados) x 100	80	EEAGrants
OE 13	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICIÊNCIA	QUAR OP4	OP4	Garantir o fluxo de financiamento, acompanhamento e coordenação das entidades beneficiárias	Ind. 12	Ind 23	N.º de pareceres elaborados no âmbito de análise de execução física e/ou financeira dos projetos em curso		Σ de pareceres emitidos	24	EEAGrants

Objetivos ESTRATÉGICOS		CATEGORIA	QUAR OP	Objetivos OPERACIONAL		QUAR Ind.	INDICADOR			META 2022	Unidade Orgânica responsável
OE Cod	OE Desc	Cat	TpObj	OO Cod	OO Desc	IndQUAR	IndCod	IndDesc	IndForm	IndMeta22	IndUOResp
OE 14	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género	EFICÁCIA		OP14	Implementar o III Plano de Ação para a implementação Resolução do Conselho de Segurança das Nações Unidas n.º 1325 (2000)		Ind 24	Porcentagem de medidas operacionalizadas no âmbito do III Plano de Ação para a implementação Resolução do Conselho de Segurança das Nações Unidas n.º 1325 (2000), das quais a CIG é entidade corresponsável	$(N.º \text{ medidas operacionalizadas} / N.º \text{ total de medidas planeadas}) \times 100$	70	GIND
OE 3	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP3	Promover formação, informação e ações de sensibilização nos domínios da Cidadania e Igualdade de Género		Ind 25	Número de participantes em eventos (webinar, seminários, conferências e outros)	Σ de participantes em eventos	30	DDI
OE 4	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP3	Promover formação, informação e ações de sensibilização nos domínios da Cidadania e Igualdade de Género		Ind 26	N.º de publicações nas redes sociais no âmbito da Campanha "Falar com Igualdade"	Número de publicações	12	DDI
OE 5	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP3	Promover formação, informação e ações de sensibilização nos domínios da Cidadania e Igualdade de Género		Ind 27	Número de ações de formação para públicos estratégicos	Σ de ações de formação	20	GIND
OE 6	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA	QUAR OP3	OP3	Promover formação, informação e ações de sensibilização nos domínios da Cidadania e Igualdade de Género	Ind. 7	Ind 28	Número de organismos e serviços da AP envolvidos	Σ de organismos e serviços da AP envolvidos	7	GIND
OE 7	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA	QUAR OP3	OP3	Promover formação, informação e ações de sensibilização nos domínios da Cidadania e Igualdade de Género	Ind. 8	Ind 29	Prazo para a conceção do documento enquadrador e orientador do Planos para a IMH nas Instituições de Ensino Superior	Σ de meses para a apresentação do documento Planos para a IMH nas Instituições de Ensino Superior	365	GIND
OE 8	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP3	Contribuir para uma educação e uma formação livres de estereótipos de género não sexistas		Ind 30	Nº de materiais informativos e/ou recursos educativos produzidos destinados a agentes educativos	Σ de materiais informativos produzidos	2	GIND
OE 9	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP3	Contribuir para uma educação e uma formação livres de estereótipos de género não sexistas		Ind 31	Nº de iniciativas de divulgação dos materiais informativos e/ou recursos educativos produzidos destinados a agentes educativos	Σ de iniciativas de divulgação	2	GIND
OE 10	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICIÊNCIA	QUAR OP3	OP15	Garantir o financiamento das operações «Formação de públicos estratégicos - Plano Anual de Formação Conjunta» no âmbito do PO ISE e POR Lisboa	Ind.13	Ind 32	Número de dias úteis utilizados para análise de pedidos de pagamento validamente submetidos relativos às operações financiadas nos concurso abertos no âmbito do POISE, na tipologia de operação 3.15	Média de tempo de pagamento dos pedidos de reembolso (dias úteis)	30	EMIG
OE 11	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP16	Promover a divulgação de informação estatística na área da Igualdade de Género		Ind 33	Publicação do Boletim estatístico anual em novembro	Σ de meses para a publicação do Boletim	11	UAEP
OE 12	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP16	Promover a divulgação de informação estatística na área da Igualdade de Género		Ind 34	Apresentação de proposta estrutura de relatório e indicadores para o estudo sobre a situação das mulheres e homens no censos 2021	Σ de meses para a apresentação da proposta	9	UAEP
OE 13	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICÁCIA		OP16	Promover a divulgação de informação estatística na área da Igualdade de Género		Ind 35	Elaboração e publicação de infografias temáticas	Σ Infografias publicadas	4	UAEP

Objetivos ESTRATÉGICOS		CATEGORIA	QUAR OP	Objetivos OPERACIONAL		QUAR Ind.	INDICADOR		META 2022	Unidade Orgânica responsável	
OEcod	OEDesc	Cat	TpObj	OOcod	OODesc	IndQUAR	IndCod	IndDesc	IndForm	IndMeta22	IndUOResp
OE 14	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICIÊNCIA		OP17	Conceber e executar um plano plurianual de comunicação institucional		Ind 36	Prazo para a conceção do plano plurianual de comunicação institucional	Σ de meses para a conceção do plano de comunicação digital	5	DDI
OE 15	Capacitar para a promoção da igualdade de género entre homens e mulheres e da igualdade de oportunidades e não discriminação	EFICIÊNCIA		OP17	Conceber e executar um plano plurianual de comunicação institucional		Ind 37	Percentagem de medidas executadas	(N.º medidas realizadas / N.º total de medidas planeadas) x 100	25	DDI
OE 4	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP18	Implementar Sistema VIVIDO		Ind 38	Prazo de acesso ao Sistema ViVIDO para teste (meses)	Σ de meses	12	NPVDVG
OE 6	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA	SIMPLEX	OP4	Concretizar as medidas SIMPLEX		Ind 39	Conceção de Dashboards temáticos	Σ de dashboards concebidos	5	UAEP
OE 7	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP19	Conceber um Sistema de Gestão Documental		Ind 40	Prazo para a implementação do Sistema de Gestão Documental	Σ de meses para a implementação do Sistema de Gestão Documental	11	DAF
OE 8	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP20	Implementar em toda a organização o sistema de gestão documental		Ind 41	Percentagem de unidades orgânicas utilizadoras do sistema	(N.º unidades orgânicas utilizadoras / N.º total de unidades orgânicas existentes) x 100	80	DAF
OE 9	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP21	Conceber e implementar um sistema de monitorização dos Planos de Ação da Estratégia Portugal + Igual		Ind 42	Data de apresentação à Presidência do sistema de monitorização dos Planos de Ação da Estratégia Portugal + Igual	1 mês antes da publicação dos Planos de Ação da Estratégia Portugal + Igual	1	UAEP
OE 10	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP22	Conceber e implementar um sistema de monitorização e avaliação da formação profissional promovida pela CIG		Ind 43	Prazo para a apresentação à Presidência do sistema de monitorização e avaliação da formação profissional promovida pela CIG	Σ de meses para apresentação à Presidência do sistema de monitorização e avaliação da formação profissional promovida pela CIG	7	UAEP
OE 11	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP23	Desenvolver a nova geração da RIIG		Ind 44	Prazo para a apresentação à Presidência da estrutura da nova geração da RIIG	Σ de meses para a apresentação à Presidência do relatório da estrutura da nova geração da RIIG	12	UAEP
OE 12	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICÁCIA		OP24	Identificar oportunidades na área da Inovação e Desenvolvimento para a CIG		Ind 45	Prazo para a apresentação à Presidência do relatório de diagnóstico de oportunidades na área da inovação e desenvolvimento	Σ de meses para a apresentação à Presidência do relatório	12	UAEP
OE 13	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP25	Implementar em toda a organização o sistema de gestão documental		Ind 46	Percentagem de unidades orgânicas utilizadoras do sistema	(N.º unidades orgânicas utilizadoras / N.º total de unidades orgânicas existentes) x 100	80	DAF
OE 14	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP26	Otimizar tecnologicamente os postos de trabalhos		Ind 47	Número de postos de trabalho abrangidos	Σ de postos de trabalho abrangidos	55	DAF
OE 15	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	EFICIÊNCIA		OP27	Implementar a intranet		Ind 48	Prazo para lançamento da intranet	Σ de meses para o lançamento	10	DDI

Objetivos ESTRATÉGICOS		CATEGORIA	QUAR OP	Objetivos OPERACIONAL		QUAR Ind.	INDICADOR			META 2022	Unidade Orgânica responsável
OECod	OEDesc	Cat	TpObj	OOCod	OODesc	IndQUAR	IndCod	IndDesc	IndForm	IndMeta22	IndUOResp
OE 16	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE		OP28	Qualificar as estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica		Ind 49	Percentagem de estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica certificadas	(N.º estruturas certificadas / N.º total de estruturas existentes) x 100	75	NPVDVG
OE 17	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE		OP29	Qualificar as estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos		Ind 50	Percentagem de estruturas da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos certificadas	(N.º estruturas certificadas / N.º total de estruturas existentes) x 100	75	DRN
OE 18	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE	QUAR OP6	OP6	Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as	Ind. 15	Ind 51	Número de medidas de conciliação implementadas	Σ de medidas de conciliação implementadas	3	UAEP
OE 19	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE	QUAR OP6	OP6	Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as	Ind. 16	Ind 52	Índice anual de satisfação dos/as trabalhadores/as na dimensão da conciliação (escala Likert)	Média simples das respostas a inquérito de satisfação na dimensão da conciliação = $\frac{\Sigma \text{respostas a inquérito de satisfação}}{\text{N.º de respostas a inquérito de satisfação}}$	3,5	UAEP
OE 20	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE	QUAR OP6	OP6	Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as	Ind. 17	Ind 53	Prazo para a apresentação do Plano de Conciliação: ComVida da CIG (dias consecutivos)	Σ de meses para a apresentação Plano de Conciliação: ComVida	335	UAEP
OE 21	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE	QUAR OP6	OP6	Promover a conciliação da vida profissional, familiar, pessoal e a motivação e bem estar dos/das trabalhadores/as	Ind. 18	Ind 54	Taxa de execução das ações de formação profissional identificadas no Plano de Formação Interna	$(\text{N.º ações realizadas} / \text{N.º de ações planeadas}) \times 100$	70%	DAJRH
OE 22	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE	QUAR OP7	OP7	Consolidar a qualidade nos serviços	Ind. 19	Ind 55	Índice de satisfação aos/às cidadãos/às (escala Likert)	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = $\frac{\Sigma \text{respostas a inquérito de satisfação a cidadãs}}{\text{N.º de respostas a inquérito de satisfação}}$	3	UAEP
OE 23	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE	QUAR OP7	OP7	Consolidar a qualidade nos serviços	Ind. 20	Ind 56	Índice de satisfação de parceiros e parceiras (escala Likert)	Média simples das respostas a inquérito de satisfação = $\frac{\Sigma \text{respostas a inquérito de satisfação a parceiros/as}}{\text{N.º de respostas a inquérito de satisfação}}$	3	UAEP
OE 24	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE	QUAR OP7	OP7	Consolidar a qualidade nos serviços	Ind. 21	Ind 57	Percentagem de ações de melhoria implementadas na sequência de reclamações e/ou sugestões recebidas de clientes/cidadãos	$(\text{N.º de ações implementadas na sequência de reclamações e/ou sugestões recebidas de clientes/cidadãos} \div \text{N.º de reclamações e/ou sugestões recebidas}) \times 100$	70%	UAEP
OE 25	Otimizar processos promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	QUALIDADE		OP30	Implementar metodologias participativas para envolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras		Ind 58	Número de projetos participados pelos/as trabalhadores/as	Σ de projetos participados pelos/as trabalhadores/as	2	UAEP