

Ciclo de Gestão:	2021
Designação do Serviço/Organismo:	Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
Tutela(s):	Presidência do Conselho de Ministros
Missão:	Garantir a execução das políticas públicas no âmbito da cidadania e da promoção e defesa da igualdade de género (Decreto-Regulamentar n.º1/2012, 6 de janeiro)

#### Objetivos Estratégicos (OE)

OE1:	Promover a integração da perspetiva de género (mainstreaming de género) nos diversos domínios da vida política, social, económica e cultural, nomeadamente ao nível da Administração Pública da Administração Pública (central, local, direta ou indireta), empresas e organizações da sociedade civil, empresas e organizações da sociedade civil.
OE2:	Promover a difusão e defesa dos Direitos Humanos, nomeadamente no que se refere ao exercício da cidadania, à igualdade de oportunidades entre mulheres e homens e promover a transversalidade dos princípios da igualdade de género, como fatores obrigatórios na construção de uma sociedade inclusiva.
OE3:	Prevenir e combater todas as formas de discriminação e violência em razão do género, nomeadamente ao nível da violência doméstica e do tráfico de seres humanos.
OE 4:	Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas.

#### Objetivos Operacionais (OP)

### EFICÁCIA

Ponderação: 25%

Indicadores	2018 Resultado	2019 Resultado	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
<b>OP 1. Promover a igualdade entre mulheres e homens.</b>													
											Peso:	25%	
Ind.1	Taxa de execução da formação no âmbito da promoção da Igualdade entre Mulheres e Homens.	-	-	-	75%	5%	100%	100%	80%	100%	Atingiu	0%	
											<b>Grau de Realização do OP1</b>		100%
<b>OP 2. Prevenir e combater a violência doméstica, a violência de género e o tráfico de seres humanos</b>													
											Peso:	40%	
Ind.2	Aumento da capacidade instalada para assegurar, em todo o território nacional, a medida de proteção por «Teleassistência».	2105	3131	4165	3500	50	4000	50%	4208	135%	Superou	35%	
Ind.3	Taxa de acompanhamento e supervisão técnica da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica e de Tráfico de Seres Humanos.	1	0	0	80%	5%	100%	50%	100%	125%	Superou	25%	
											<b>Grau de Realização do OP2</b>		130%
<b>OP 3. Combater a discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais.</b>													
											Peso:	35%	
Ind.4	Taxa de execução da formação no âmbito do combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais.	-	-	-	75%	5%	100%	100%	86%	111%	Superou	11%	
											<b>Grau de Realização do OP3</b>		111%

### EFICIÊNCIA

Ponderação: 55%

Indicadores	2018 Resultado	2019 Resultado	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
<b>OP 4. Implementar a Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação (ENIND) – Portugal + Igual e do IV Plano de Ação para a Prevenção e o Combate ao Tráfico de Seres Humanos 2018-2021 (IV PAPCTSH 2018-2021).</b>													
											Peso:	65%	
Ind.5	Número de medidas operacionalizadas no âmbito da ENIND, designadamente nas matérias de igualdade entre mulheres e homens (IMH), das quais a CIG é a entidade responsável.	-	-	-	20	5	31	25%	22	100%	Atingiu	0%	
Ind.6	Número de medidas operacionalizadas no âmbito da ENIND, designadamente nas matérias de prevenção e combate à violência contra as mulheres e violência doméstica (VMVD), das quais a CIG é a entidade responsável.	-	-	-	13	3	20	25%	11	100%	Atingiu	0%	
Ind.7	Número de medidas operacionalizadas no âmbito da ENIND, designadamente nas matérias de combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais (OIEC), das quais a CIG é a entidade responsável.	-	-	-	4	2	9	25%	4	100%	Atingiu	0%	
Ind.8	Número de medidas operacionalizadas no âmbito do IV Plano de Ação para a Prevenção e o Combate ao Tráfico de Seres Humanos 2018-2021 (IV PAPCTSH 2018-2021), das quais a CIG é a entidade responsável.	-	-	-	10	2	12	25%	10	100%	Atingiu	0%	
											<b>Grau de Realização do OP4</b>		100%
<b>OP 5. Assegurar uma eficiente operacionalização dos concursos no âmbito do POISE (Eixo 3; Prioridade de investimento 9.3)</b>													
											Peso:	25%	
Ind.9	Número de concurso abertos no âmbito do POISE, nas tipologias de operações «3.15» - («Formação de públicos estratégicos»), «1.06 - Planos para a Igualdade», «1.07 - Empreendedorismo Feminino» e «3.17 - Instrumentos específicos de proteção das vítimas e de acompanhamento de agressores na violência doméstica».	5	3	3	3	1	4	100%	3	100%	Atingiu	0%	
											<b>Grau de Realização do OP5</b>		100%
<b>OP 6. Assegurar uma eficiente operacionalização dos concursos no âmbito do Programa Operacional Regional de Lisboa 2020</b>													
											Peso:	10%	
Ind.10	Número de concursos abertos no âmbito do POR Lisboa 2020.	-	2	2	1	1	3	100%	1	100%	Atingiu	0%	
											<b>Grau de Realização do OP6</b>		100%

### QUALIDADE

Ponderação: 20%

Indicadores	2018 Resultado	2019 Resultado	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
<b>OP 7. Promover iniciativas propiciadoras de melhorias a nível da estrutura, processos organizacionais e participação das/os trabalhadoras/es na ação da CIG, em consonância com a Lei do Orçamento do Estado (LOE) para 2021.</b>													
											Peso:	35%	
Ind.11	Grau de satisfação dos/as trabalhadores/as da CIG (Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno).	-	-	-	75%	5%	85%	50%	90%	138%	Superou	38%	
Ind.12	Taxa de implementação de iniciativas/projetos de simplificação administrativa.	-	-	-	75%	5%	85%	50%	100%	163%	Superou	63%	
											<b>Grau de Realização do OP7</b>		150%

OE4	OP 8. Disseminar a ação da CIG, mantendo o seu público-alvo e alcançando novos públicos.										Peso:	30%
Indicadores	2018 Resultado	2019 Resultado	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.13	Taxa de envolvimento dos/as usuários/as do Facebook com a CIG. [(N.º total de pessoas envolvidas ou alcançadas X 100) / N.º de fãs da página].	-	29377	33353	75%	5%	85%	50%	89%	135%	Superou	35%
Ind.14	Índice de satisfação dos parceiros institucionais da CIG face à operacionalização das medidas TIC (promovidas pela CIG).	-	-	-	75%	5%	85%	25%	84%	123%	Superou	23%
Ind.15	Índice de satisfação dos utilizadores externos dos serviços da CIG, ao nível individual.	-	-	-	75%	5%	85%	25%	86%	128%	Superou	28%
<b>Grau de Realização do OP8</b>												<b>130%</b>

OE4	OP 9. Adotar medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar.										Peso:	35%
Indicadores	2018 Resultado	2019 Resultado	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.16	Índice de satisfação das/os trabalhadoras/es com as medidas de conciliação implementadas.			55%	5%	85%	50%	81%	122%	Superou	22%	
Ind.17	Porcentagem de trabalhadoras/es em teletrabalho com equipamentos facultados pelo serviço.			10%	5%	30%	50%	42%	140%	Superou	40%	
<b>Grau de Realização do OP9</b>												<b>131%</b>

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 25%	Eficiência Ponderação: 55%	Qualidade Ponderação: 20%
	Quantitativa	111%		
	Qualitativa	Bom		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
<b>EFICÁCIA</b>				<b>29,0%</b>			
OP 1. Promover a igualdade entre mulheres e homens.	25%	25%	6%	100%	25%	Atingiu	
OP 2. Prevenir e combater a violência doméstica, a violência de género e o tráfico de seres humanos		40%	10%	130%	52%	Superou	RELEVANTE
OP 3. Combater a discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais.		35%	9%	111%	39%	Superou	
<b>EFICIÊNCIA</b>				<b>55,0%</b>			
OP 4. Implementar a Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação (ENIND) – Portugal + Igual e do IV Plano de Ação para a Prevenção e o Combate ao Tráfico de Seres Humanos 2018-2021 (IV PAPCTSH 2018-2021).	55%	65%	36%	100%	65%	Atingiu	RELEVANTE
OP 5. Assegurar uma eficiente operacionalização dos concursos no âmbito do POISE (Eixo 3; Prioridade de investimento 9.3)		25%	14%	100%	25%	Atingiu	RELEVANTE
OP 6. Assegurar uma eficiente operacionalização dos concursos no âmbito do Programa Operacional Regional de Lisboa 2020		10%	6%	100%	10%	Atingiu	
<b>QUALIDADE</b>				<b>27,4%</b>			
OP 7. Promover iniciativas propiciadoras de melhorias a nível da estrutura, processos organizacionais e participação das/os trabalhadoras/es na ação da CIG, em consonância com a Lei do Orçamento do Estado (LOE) para 2021.	20%	35%	7%	150%	53%	Superou	RELEVANTE
OP 8. Disseminar a ação da CIG, mantendo o seu público-alvo e alcançando novos públicos.		30%	6%	130%	39%	Superou	RELEVANTE
OP 9. Adotar medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar.		35%	7%	130%	46%	Superou	RELEVANTE
<b>Total</b>	<b>100%</b>			<b>Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes</b>			<b>80%</b>

RECURSOS HUMANOS											Dias úteis de N	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2021			Pontuação efetivos Executados em 2021			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada		UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada					
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60	3	684	60	0	100%	100%		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	7	1596	112	7	1596	112	0	100%	100%		
Técnico Superior	12	44	10032	528	41	9348	492	-3	93%	93%		
Especialistas de Informática	12	1	228	12	1	228	12	0	100%	100%		
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	-	0	-	-		
Técnicos de Informática	8	1	228	8	1	228	8	0	100%	100%		
Assistente Técnico	8	10	2280	80	10	2280	80	0	100%	100%		
Assistente Operacional	5	2	456	10	2	456	10	0	100%	100%		
<b>Total</b>		<b>68</b>	<b>15 504</b>	<b>810</b>	<b>65</b>	<b>14 820</b>	<b>774</b>	<b>-3</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>		
<b>Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:</b>		<b>Efetivos 31.12.2016</b>	<b>Efetivos 31.12.2017</b>	<b>Efetivos 31.12.2018</b>	<b>Efetivos 31.12.2019</b>	<b>Previstos 2020</b>	<b>Efetivos 31.12.2020</b>	<b>Previstos 2021</b>	<b>Efetivos 30.06.2021</b>	<b>Efetivos 30.09.2021</b>	<b>Efetivos 30.12.2021</b>	
		52	53	56	57	65	57	68	60	62	-3	

RECURSOS FINANCEIROS										
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução		
				30.06.2021	30.09.2021	31.12.2021				
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>2 319 254,00 €</b>	<b>45 889,00 €</b>	<b>2 350 254,00 €</b>	<b>959 836,00 €</b>	<b>1 376 866,00 €</b>	<b>2 255 748,00 €</b>	<b>94 506,00 €</b>	<b>96%</b>		
Despesas c/Pessoal	1 738 876,00 €	0,00 €	1 773 106,00 €	839 622,00 €	1 221 188,00 €	1 765 808,00 €	7 298,00 €	100%		
Aquisições de Bens e Serviços	482 578,00 €	45 889,00 €	446 831,00 €	116 058,00 €	115 114,00 €	391 297,00 €	55 534,00 €	88%		
Outras despesas correntes	3 300,00 €	0,00 €	3 880,00 €	3 801,00 €	3 801,00 €	3 815,00 €	65,00 €	98%		
Despesas de Capital	94 500,00 €	0,00 €	126 437,00 €	355,00 €	36 763,00 €	94 828,00 €	31 609,00 €	75%		
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>4 400 215,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>4 921 406,00 €</b>	<b>504 526,00 €</b>	<b>788 417,00 €</b>	<b>2 939 600,00 €</b>	<b>1 981 806,00 €</b>	<b>60%</b>		
Despesas c/Pessoal	559 758,00 €	0,00 €	584 366,00 €	191 363,00 €	270 270,00 €	395 465,00 €	188 901,00 €	68%		
Aquisições de Bens e Serviços	2 429 249,00 €	0,00 €	2 995 745,00 €	301 961,00 €	401 457,00 €	1 553 087,00 €	1 442 658,00 €	52%		
Outras despesas correntes	1 377 561,00 €	0,00 €	1 309 804,00 €	0,00 €	105 488,00 €	968 678,00 €	341 126,00 €	74%		
Despesas de Capital	33 647,00 €	0,00 €	31 491,00 €	11 202,00 €	11 202,00 €	22 370,00 €	9 121,00 €	71%		
<b>Outros valores</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>-</b>		

Total (OF+OI+OV)			6 719 469,00 C	45 889,00 C	7 271 660,00 C	1 464 362,00 C	2 165 283,00 C	5 195 348,00 C	2 076 312,00 C	71%
Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico					
Ind1	Taxa de execução da formação no âmbito da promoção da Igualdade entre Mulheres e Homens.	GIND	N.º de medidas executadas no PAIMH 2021 no domínio da formação em que a CIG é responsável pela execução *100 / N.º de medidas planeadas no PAIMH 2021 no domínio da formação em que a CIG é responsável pela execução	Relatório de execução do PAIMH 2021	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind2	Aumento da capacidade instalada para assegurar, em todo o território nacional, a medida de proteção por «Teleassistência».	RNVMD	Σ máximo de medidas simultâneas no ano	Relatório anual de execução da medida de Proteção por "Teleassistência" referente ao ano de 201	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind3	Taxa de acompanhamento e supervisão técnica da Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica e de Tráfico de Seres Humanos.	RNVMD	N.º de ações realizadas *100 / N.º de ações de acompanhamento e supervisão planeadas	Agenda da Equipa RNVMD e atas das reuniões	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind4	Taxa de execução da formação no âmbito do combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais.	GIND	N.º de medidas executadas no PAOIEC 2021 no domínio da formação em que a CIG é responsável pela execução *100 / N.º de medidas planeadas no PAOIEC 2021 no domínio da formação em que a CIG é responsável pela execução	Relatório de execução do PAOIEC 2021	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind5	Número de medidas operacionalizadas no âmbito da ENIND, designadamente nas matérias de igualdade entre mulheres e homens (IMH), das quais a CIG é a entidade responsável.	GIND	N.º de medidas executadas no PAIMH 2021 em que a CIG é responsável pela execução *100 / N.º de medidas planeadas no PAIMH 2021 em que a CIG é responsável pela execução	Relatório de execução do PAIMH 2021	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind6	Número de medidas operacionalizadas no âmbito da ENIND, designadamente nas matérias de prevenção e combate à violência contra as mulheres e violência doméstica (VMVD), das quais a CIG é a entidade responsável.	RNVMD	N.º de medidas executadas no PAVMVD 2021 em que a CIG é responsável pela execução *100 / N.º de medidas planeadas no PAVMVD 2021 em que a CIG é responsável pela execução	Relatório de execução do PAVMVD 2021	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind7	Número de medidas operacionalizadas no âmbito da ENIND, designadamente nas matérias de combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade de género e características sexuais (OIEC), das quais a CIG é a entidade responsável.	GIND	N.º de medidas executadas no PAOIEC 2021 em que a CIG é responsável pela execução *100 / N.º de medidas planeadas no PAOIEC 2021 em que a CIG é responsável pela execução	Relatório de execução do PAOIEC 2021	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind8	Número de medidas operacionalizadas no âmbito do IV Plano de Ação para a Prevenção e o Combate ao Tráfico de Seres Humanos 2018-2021 (IV PAPCTSH 2018-2021), das quais a CIG é a entidade responsável.	DRN	N.º de medidas executadas no PATSH 2021 em que a CIG é responsável pela execução *100 / N.º de medidas planeadas no PATSH 2021 em que a CIG é responsável pela execução	Relatório de execução do PATSH 2021	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind9	Número de concursos abertos no âmbito do PUISE, nas tipologias de operações «3.15» - («Formação de públicos estratégicos»), «1.06 - Planos para a Igualdade», «1.07 - Empreendedorismo Feminino» e «3.17 - Instrumentos específicos de proteção das vítimas e de acompanhamento de agressores na violência doméstica».	EMIG	Σ concursos abertos	Avisos publicados	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind10	Número de concursos abertos no âmbito do POR Lisboa 2020.	EMIG	Σ concursos abertos	Avisos publicados	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind11	Grau de satisfação dos/as trabalhadores/as da CIG (Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno).	UAEP	N.º total de respostas válidas * 100 / N.º total de pessoas respondentes	Questionários de satisfação trabalhadoras/es (nov 2021)	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind12	Taxa de implementação de iniciativas/projetos de simplificação administrativa.	UAEP	N.º total de iniciativas implementadas * 100 / N.º total de iniciativas planeadas	Portal VD no site da CIG; Relatório Execução EEAGrants 2021; Notícia de lançamento da RIIG (https://www.cig.gov.pt/2021/06/cig-lanca-rede-de-indicadores-para-a-igualdade-de-genero/); Informação 118FP/2021	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind13	Taxa de envolvimento dos/as usuários/as do Facebook com a CIG. [(N.º total de pessoas envolvidas ou alcançadas X 100) / N.º de fãs da página].	GCD	N.º total de pessoas envolvidas ou alcançadas * 100 / N.º de fãs da página	Relatório emitido pelo facebook	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind14	Índice de satisfação dos parceiros institucionais da CIG face à operacionalização das medidas TIC (promovidas pela CIG).	UAEP	Média do índice de satisfação * 100 / 5	Questionário de satisfação aos stakeholders	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind15	Índice de satisfação dos utilizadores externos dos serviços da CIG, ao nível individual.	UAEP	Média do índice de satisfação apurado * 100 / 5	Questionários de Avaliação da Formação / Dashboard	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind16	Índice de satisfação das/os trabalhadoras/es com as medidas de conciliação implementadas.	UAEP	Média do índice de satisfação apurado * 100 / 5	Questionário ao Clima Organizacional	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
Ind17	Porcentagem de trabalhadoras/es em teletrabalho com equipamentos facultados pelo serviço.	DAFT	N.º de equipamentos facultados pela CIG * 100 / N.º total de trabalhadoras/es da CIG	Lista nominativa e identificativa de equipamentos	Número considerado de excelência, face aos meios existentes					
<b>NOTAS EXPLICATIVAS:</b>										
# 1	Entende-se por medidas no domínio da formação o conjunto de ações que a integram, designadamente a produção de materiais pedagógicos.									
# 2										
# 3										
# n...										