



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

## SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - SAMA 2020

**Entidade beneficiária:** COMISSÃO PARA A CIDADANIA E A IGUALDADE DE GÉNERO

**N.º da Operação:** POCI-05-5762-FSE-000039

**Tipologia da Operação:** TI 50 - Promoção das TIC na administração e serviços públicos

**Designação:** *TIC's na CIG-2020: Agilização na CIG - Upgrade das aplicações TIC*

**Data de Início da Operação:** Novembro de 2019

**Data de Fim da Operação:**

**Custo total elegível:** 156.487,78 Euros

**Apoio Financeiro da União Europeia (FEDER):** 89.119,80 €

**Apoio Financeiro Público Nacional/Regional:** 67.367,98 €

**Localização do projeto:** Extra-Regio (NUTS II)

### **Síntese do Projeto:**

São inúmeros os desafios que se colocam à CIG na obtenção e manutenção de mecanismos de cooperação/coordenação horizontal e vertical entre os vários níveis de governo, políticas sectoriais sociais com impacte territorial e organizações não-governamentais e cidadãos.

A CIG está a focada no desenvolvimento da sua política interna de modernização dos processos com suporte nas TIC com o intuito de se habilitar a respostas mais céleres e mais efetivas no relacionamento com a sociedade, nas suas parcerias e nas suas obrigações em termos de medidas públicas.

A partir do modelo já implementado da Plataforma CIG 2.0, de trabalho em rede com os seus parceiros, a ambição é ir mais longe e contribuir para abranger os seus compromissos nas diversas vertentes das áreas da CIG.

### **Objetivos do Projeto:**

Agilização dos seguintes processos:

- Transformação digital aplicada aos processos de teleassistência no âmbito da violência doméstica e de género;
- Automatização do processo de recolha e consolidação de informação junto das respetivas fontes de informação;
- Ferramenta online de representação georreferenciada de indicadores recolhidos na plataforma CIG 2.0.

### **Ponto de situação**

- Elaboração do Caderno de Encargos